



LAUXIS AVOCATS

La Communication Syndicale

Présentiel

Durée : 2 jours (14h)

Nombre de participants : 8 à 10 personnes

Lieu : Marseille

Tarif : 1.800€ HT/stagiaire

2.160€ TTC/stagiaire

Les objectifs de la formation

- ✓ Maîtriser les différentes formes de communication
- ✓ Maîtriser les techniques de la communication orale
- ✓ Maîtriser les techniques de la communication écrite
- ✓ S'affirmer en tant que représentant du personnel ou délégué syndical

A qui s'adresse cette formation ?

- ✓ Élu(e)s du CSE (titulaires et suppléants) effectuant leur premier mandat au sein de l'entreprise
- ✓ Élu(e)s du CSE (titulaires et suppléants) n'ayant jamais reçu de formation
- ✓ Membres de la CSSCT effectuant leur premier mandat
- ✓ Membres de la CSSCT n'ayant jamais reçu de formation
- ✓ Partenaires sociaux, délégués syndicaux...

Prérequis

- ✓ Aucun

Programme

Avant

- ✓ Un autodiagnostic

Pendant - En groupe

Maîtriser les différentes formes de communication

- ✓ Communiquer, c'est quoi ?
 - ✓ Exercice interview vidéo
 - ✓ Débriefing
 - ✓ SWOT
- ✓ Prendre conscience de son image
- ✓ La PNL ou Programmation Neuro Linguistique
 - ✓ Connaître les fondements de la méthode
 - ✓ Appréhender la technique
 - ✓ Détecter les profils de personnalités
 - ✓ Mise en pratique du modèle
- ✓ Sensibilisation à la Process Com'
 - ✓ Connaître les fondements de la méthode
 - ✓ Appréhender la technique
 - ✓ Détecter les profils de personnalités
 - ✓ Mise en pratique du modèle
- ✓ Analyse d'un cas concret

Maîtriser les techniques de la communication orale

- ✓ La communication non-verbale c'est quoi ?
 - ✓ Analyse de cas concrets
 - ✓ Constats
 - ✓ La gestion du stress
 - ✓ Avant de prendre la parole
 - ✓ Gérer le silence
 - ✓ La gestuelle et la gestion de l'espace
- ✓ Diagnostiquer son style de communication
- ✓ Construire son discours
 - ✓ L'écoute active
 - ✓ La gestion de conflits
- ✓ Mises en pratique

Maîtriser les techniques de la communication écrite

- ✓ Analyse de l'existant de la communication écrite
- ✓ Les tracts
- ✓ Comment construire sa communication écrite ?
- ✓ La règle des 3 C
- ✓ Les bases de l'ergonomie cognitive

S'affirmer en tant que représentant du personnel

- ✓ Établir une stratégie de communication
- ✓ Construire son empreinte de communication
- ✓ Place et posture des élus et représentants du personnel